

Jobcenter Märkischer Kreis, Dienststelle Iserlohn, Friedrichstr. 59/61, 58638 Iserlohn

Frau  
Jessika Faneo  
Kluse 22  
58638 Iserlohn

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht: vom 13.09.2017  
Mein Zeichen: 411.D  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: Frau Heyn-Scharmentke  
Durchwahl: 0800 666 4888  
Telefax: 02371 905-799

Datum: 15.09.2017

## Ihr Schreiben vom 13.09.2017

Sehr geehrte Frau Faneo,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13.09.2017, in dem Sie die Zurückweisung Ihres Beistandes in der Person des Herrn Ulrich Wockelmann im Zusammenhang mit den Beratungsterminen am 06.09.2017 und 13.09.2017 in der Jobcenter Dienststelle Iserlohn bemängeln.

Wie bereits am 06.09.2017 wurden Sie auch am 13.09.2017 darauf hingewiesen, dass eine Begleitung Ihres Beistandes zu den Gesprächsterminen bei Ihrer persönlichen Ansprechpartnerin nicht möglich ist. Der Grund der Zurückweisung liegt in der Person Ihres Beistandes und nicht in seiner Funktion als Beistand. Ihnen wurde angeboten, bei künftigen Gesprächsterminen eine andere Beistandsperson nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) hinzuzuziehen.

Die Zurückweisung erfolgte zu Recht.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Heyn-Scharmentke  
(Kundenreaktionsmanagement)

Dienstgebäude  
Friedrichstr. 59-61  
58638 Iserlohn

Telefon  
0800 666 4 888  
Telefax  
02371. 905 799

Bankverbindung  
BA-Service-Haus  
Bundesbank  
BLZ 76000000  
Kto.Nr. 76001617  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN:  
DE5076000000076001617

Öffnungszeiten  
Mo – Mi 07.30 – 12.30 Uhr  
Do 07.30 – 18.00 Uhr  
Fr 07.30 – 12.30 Uhr

Internet  
[www.jobcenter-mk.de](http://www.jobcenter-mk.de)