



Version: PRV_13.2.0.2.391

Kd.Nr.: 355A167105 - BG-Nr. 35510BG0008205

Vermerk bearbeiten**Vermerk für**

Klaus Brüger

Typ

Allgemeiner Vermerk

Erstellt am

05.07.2012 07:38

Sichtbarkeit *

Berechtigte Mitarbeiter/ -innen

VerantwortlichKujat, Herbert**Kontakt am**

05.07.2012

Kundenkontakt

telefonisch

Betreff

Terminabsage

Text

Kunde ruft an, um den heutigen Gesprächstermin abzusagen. Als Begründung führt er an, er müsse heute arbeiten. Darauf hingewiesen, dass der Gesprächstermin Vorrang vor der Ausübung einer geringfügigen Beschäftigung habe und dazu aufgefordert, den Termin wahrzunehmen. Kunde lehnt das ab mit der Bemerkung, für ihn habe nicht der Gesprächstermin Vorrang, sondern seine Arbeit. Aufgefordert, seine Ausführungen in das Rückantwortschreiben zur Einladung aufzunehmen und dieses beim JC vorzulegen. Darauf hingewiesen, dass die Reaktion auf sein Verhalten abzuwarten sei. Der Kunde antwortet - offenbar an eine Person in seinem Umfeld gerichtet: "Hast Du das gehört, Inge?" Eingang des Antwortschreibens bleibt abzuwarten. WV gesetzt.

Legende * Angabe ist zwingend erforderlich