

## Übersicht über die internen Geschäfts-/Dienstanweisungen der Berliner Jobcenter

---

{{toc}}

Die Piratenfraktion im Berliner Abgeordnetenhaus hat bei allen Berliner Jobcentern die Übersendung der internen Weisungen auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetzes des Bundes (IFG Bund) beantragt. Trotz des eindeutigen Rechtsanspruchs sind die meisten Jobcenter alles andere als auskunftsfreudig. Seitdem streiten wir uns mit den einzelnen Jobcentern herum. Einige behaupten, dass es in ihrem Hause gar keine internen Weisungen geben würde. Andere schicken uns die erbetenen Dokumente nur teilweise. Wieder andere lehnen unseren Antrag pauschal mit der Begründung ab, dass Fraktionen nicht auskunftsberechtigt nach dem IFG seien. Der Grund: Die Regionaldirektion Berlin-Brandenburg der Bundesagentur für Arbeit hatte eine rechtswidrige Handlungsempfehlung an die Berliner Jobcenter geschickt, [wonach Fraktionen nach dem Informationsfreiheitsgesetz \(IFG\) nicht auskunftsberechtigt seien](#). Bis heute hat die Bundesagentur für Arbeit es nicht für nötig befunden, uns gegenüber ihre Rechtsauffassung zu begründen.

Hier finden Sie eine Übersicht über die internen Geschäfts-/Dienstanweisungen der Berliner Jobcenter. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Auch können wir nicht für die Aktualität der jeweiligen Weisung garantieren. Über Hinweise sind wir sehr dankbar.

### Jobcenter Berlin Charlottenburg-Wilmersdorf

---

Interne Weisungen des Jobcenter Berlin Reinickendorf zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=666](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=666)

- Geschäftsanweisung Nr. 01/2011: Zuständigkeitsregelungen im inneren Dienstbetrieb; Befugnisregelungen - vom 1.09.2011
- Geschäftsanweisung Nr. 02/2012: Nutzung der Eingänge des Jobcenters Charlottenburg-Wilmersdorf - vom 14.07.2012

### Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Friedrichshain-Kreuzberg zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=640](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=640)

- Hausinterne Anweisung Nr. 01: Umzug Kunden - vom 24.02.2005 (zuletzt aktualisiert am: 14.07.2005)
- Hausinterne Anweisung Nr. 02: Kitaplätze - vom 24.03.2005
- Hausinterne Anweisung Nr. 03: Regelungen zur Ortsabwesenheit - vom 06.07.2010 (zuletzt aktualisiert am: 03.12.2012)
- Hausinterne Anweisung Nr. 04: Verfahren Meldepflicht Sanktionen - vom 05.07.2011 (zuletzt aktualisiert am: 21.10.2011)
- Hausinterne Anweisung Nr. 05: Unterbringung erwerbsfähiger Obdachloser - vom 22.06.2005
- Hausinterne Anweisung Nr. 06: Zusammenarbeit Allgemeinen sozialpädagogischen Dienst und Sozialen Wohn- und Haftentlassenenhilfe - vom 22.06.2005
- Hausinterne Anweisung Nr. 07: Förderung der beruflichen Weiterbildung für erwerbsfähige Hilfeempfänger - vom 27.02.2013
- Hausinterne Anweisung Nr. 08: Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten - vom 25. Januar 2007
- Hausinterne Anweisung Nr. 09: Informationsaustausch Eingangszone - Markt & Integration - Leistungsbereich - vom 01.12.2009
- Hausinterne Anweisung Nr. 10: Zusammenarbeit Eingangszone & Leistungsbereich - vom 14.09.2005
- Hausinterne Anweisung Nr. 11: Darlehen Mietkaution Genossenschaftsanteile - vom 04.04.2012
- Hausinterne Anweisung Nr. 12: Sanktionen Arbeitsablehnungen - vom 01.12.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 12a: Sanktionen Jahresfristen - vom 07.03.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 13: Leistungen EU-Staatsbürger\_innen - vom 17.07.2012
- Hausinterne Anweisung Nr. 14a: Einstiegsgeld Beschäftigung - vom 26.01.2012
- Hausinterne Anweisung Nr. 14b: Einstiegsgeld Selbständige - vom 04.05.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 15: Bewilligungszeiträume - vom 10.06.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 16: Zusammenarbeit Rechtsbehelfsstelle - Markt & Integration - Leistung - vom 20.12.2007
- Hausinterne Anweisung Nr. 17: Neuorganisation der Kundensteuerung - vom 12.06.2009

- Hausinterne Anweisung Nr. 18: Einrichtung und Nutzung eines Außendienstes - vom 11.04.2006
- Hausinterne Anweisung Nr. 19: Verfahren bei festgestellter Minderung der Erwerbsfähigkeit durch den Ärztlichen Dienst - vom 08.09.2011
- Hausinterne Anweisung Nr. 20: Übernahmen von Mietschulden - vom 31.01.2007
- Hausinterne Anweisung Nr. 21: Übernahme von Miet- und Energieschulden - vom 21.06.2006
- Hausinterne Anweisung Nr. 22: Teilnahme an Integrationskursen - vom 07.01.2011
- Hausinterne Anweisung Nr. 23: Zusammenarbeit Unterhaltsteam Leistungsteams - vom 03.05.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 24: siehe Hausinterne Anweisungen 14a-c
- Hausinterne Anweisung Nr. 25: Kontenabrufverfahren - vom 09.07.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 26: Abmeldungen Leistungsbezug Arbeitsaufnahme - vom 30.10.2007
- Hausinterne Anweisung Nr. 27: Eingangspost - vom 30.10.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 28: Verfahren bei festgestellten Vermoegensschaeden - vom 29.01.2009
- Hausinterne Anweisung Nr. 29: Zuweisung in AGH-Massnahmen - vom 04.03.2013
- Hausinterne Anweisung Nr. 30: Fallmanagement - vom 13.01.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 31: Zeugenschutz - vom 21.07.2011
- Hausinterne Anweisung Nr. 32: Verbleibsklaerung ServiceCenter - vom 05.10.2008
- Hausinterne Anweisung Nr. 33: Qualifizierung - vom 10.06.2009
- Hausinterne Anweisung Nr. 34: aufgehoben
- Hausinterne Anweisung Nr. 35: Kundenuebergabemanagement U25-Ue25 - vom 01.07.2011 (zuletzt aktualisiert am: 19.11.2012)
- Hausinterne Anweisung Nr. 36: Neukundenmanagement - vom 04.03.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 37: Ablage - vom 10.03.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 38: Vermittlungsgutscheine - vom 16.11.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 39: Zuordnungstool: Neukunden M&I NKM (ohne Datum)
- Hausinterne Anweisung Nr. 40: Datenschutz - vom 17.01.2011 (zuletzt aktualisiert: 03/2012)
- Hausinterne Anweisung Nr. 41a: Zahlbarmachung der Kosten fuer Arztbriefe - vom 27.02.2013
- Hausinterne Anweisung Nr. 41: Aertzlicher Dienst - vom 07.06.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 42: Reha - 07.03.2011
- Hausinterne Anweisung Nr. 43: Eingliederungsleistungen nach § 16e (BEZ) - vom 14.12.2010
- Hausinterne Anweisung Nr. 44: Absolventenmanagement - vom 13.07.2012

## Jobcenter Berlin Lichtenberg

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Lichtenberg zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=648](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=648)

- Fachaufsicht fuer das Fallmanagement - ohne Datum
- Festlegung Nr. 09/2007: Pruefdienst - vom 01.07.2007
- Festlegung Nr. 01/2008: Erfassung Darlehen kommunaler Leistungen - vom 02.01.2008
- Festlegung Nr. 03/2008: Sanktionen Schnittstellenregelung - zuletzt aktualisiert: 11/2009
- Festlegung Nr. 04/2008: Zusammenarbeit bei Betreuung - vom 10.09.2008
- Festlegung Nr. 04/2009: Vereinbarung mit Arbeitsagentur Mitte - ohne Datum
- Festlegung Nr. 11/2009: Sanktionen - zuletzt aktualisiert: 11/2009
- Festlegung Nr. 01/2010: Schnittstellenregelung Markt & Integration - Team797 - von 01/2010
- Festlegung Nr. 01/2011: Kundenreaktionsmanagement - von 01/2011
- Festlegung Nr. 01/2012: Fallmanagement Überarbeitung - von 07/2012
- Festlegung Nr. 02/2012: Ärztliche Begutachtungen - von 10/2012
- Festlegung Nr. 03/2012: Förderung Vermittlungsbudget - von 10/2012
- Festlegung Nr. 01/2013: Vermögensschäden - 13.02.2012
- Neukundenmanagement Arbeitsablaufe in Markt & Integration U25
- Neukundenmanagement Arbeitsabläufe BS
- Neukundenmanagement Arbeitsabläufe in Eingangszone
- Neukundenmanagement Arbeitsabläufe Markt & Integration U25
- Neukundenmanagement Nachsteuerung - vom 07.12.2011
- Konzept "Kommunikation mit Kunden Leitlinien, Rahmenbedingungen, Richtgrößen" vom 22. August 2013

## Jobcenter Berlin Marzahn-Hellersdorf

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Marzahn-Hellersdorf zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=651](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=651)

Seit August 2013 veröffentlicht das Jobcenter Berlin Marzahn-Hellersdorf seine interne Weisungen auf seinem Internetauftritt:  
[http://www.berlin.de/jobcenter/marzahn-hellersdorf/ueber\\_uns.php](http://www.berlin.de/jobcenter/marzahn-hellersdorf/ueber_uns.php)

- Arbeitsanweisung Nr. 03/2006: Wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung - vom 17.08.2012
- Arbeitsanweisung Nr. 04/2006: Verfahren bei öffentlicher Zustellung nach Verwaltungszustellungsgesetz (VwZG) - vom 06.12.2012
- Arbeitsanweisung Nr. 01/2007: Zusammenarbeit mit Rechtsbehelfsstelle - vom 08. Januar 2013
- Arbeitsanweisung Nr. 02/2007: Führung der Leistungsakten AlgII - vom 11.04.2007 (zuletzt aktualisiert am: 22.05.2012)
- Arbeitsanweisung Nr. 03/2007: Darlehen für kommunale Leistungen - vom 03.12.2012
- Arbeitsanweisung Nr. 03/2010: Hausordnung - vom 22.10.2010
- Arbeitsanweisung Nr. 01/2012: Erteilung von Aussagegenehmigungen - vom 18.06.2012
  
- Dienstanweisung des Bezirksamtes Marzahn-Hellersdorf zur "Ausgestaltung von Hausbesuchen des Prüfdienstes nach den Vorschriften des SGB II und SGB XII" vom 20. Dezember 2006

## Jobcenter Berlin Mitte

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Mitte zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=644](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=644)

- Geschäftsanweisung Nr. 001/2013: Nachbesetzungsfristen öffentlich geförderte Beschäftigung - ab 15.03.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 011/2013: Standortleitung Jobcenter-Berlin-Mitte - ab 02.05.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 002/2013: Schnittstelle Maßnahmenmanagement Markt & Integration - ab 22.04.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 004/2013: Aktenführung für den Leistungsbereich - ab 01.05.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 006/2013: Sondervereinbarung Schnittstellenregelung zum Neukundenmanagement U25 - ab 02.04.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 008/2013: Kundenreaktionsmanagement - ab 25.04.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 002/2013: Kundenkontaktdichteempfehlung Basis-Teams A25 - ab 01.07.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 003/2013: Kundenkontaktdichteempfehlung in den U25-Teams - ab 01.07.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 004/2013: Kundenkontaktdichteempfehlung IVM-Teams A25 - ab 01.07.2013
- Geschäftsanweisung zu Fachaufsicht vom 07.09.2011
- Geschäftsanweisung: Schnittstelle Teams Leistungsbereich - Ordnungswidrigkeiten/Strafanzeigen - 16.09.2013
- Arbeitsanweisung zur Zusammenarbeit mit dem Prüfdienst vom 4.06.2012
- Arbeitsanweisung zu Verfahrensweisen nach Neufassung des Steuerungstools im JobCenter Berlin Mitte vom 3.11.2008
- Arbeitsanweisung zur Regelung der Zuständigkeiten im JobCenter Berlin Mitte vom 23.10.2008
- Arbeitsanweisung zum Kundenreaktionsmanagement vom 02.04.2007
  
- Arbeitshilfe zur Umsetzung des § 44a SGB II, Verfahren zur Feststellung der vollen Erwerbsminderung nach dem SGB VI / SGB XII vom 16.04.2012
- Arbeitshilfe zur Ortsabwesenheit vom 10.06.2013
- Arbeitshilfe zur Prüfung des Vorliegens einer Verantwortungs- und Einstehensgemeinschaft vom 11.09.2009
- Arbeitshilfe zur Gewährung eines Darlehens gem. § 23 Abs. 1 SGB II zur Finanzierung der Zuzahlung bei Brillen und Zahnersatz vom 9.05.2007
- Arbeitshinweis zur Umsetzung des Bildungs- und Teilhabepaketes gem. § 28 SGB II vom 5.01.2012
- Arbeitshinweis zur Kostenerstattung bei Aufenthalt im Frauenhaus vom 12.06.2009
- Arbeitshinweis zur Gewährung eines Mehrbedarfs für Alleinerziehende vom 08.04.2009
- Arbeitshinweis zum Umgang mit hausinternen Vordrucken vom 20.04.2007
- Arbeitshinweise zum Umgang mit Miet- und Energieschulden vom 21.12.2006
- Ablaufschema Neukundenprozess
- Neukundenmanagement vom 16.09.2013
- Verfahrenshinweis zur Einschaltung des Gesundheitsamtes zur Beurteilung eines Mehrbedarfs nach § 21 Abs. 5 SGB II vom 5.12.2008
- Leitfaden „Fachaufsicht im Leistungsbereich“ vom 01.01.2012

## Jobcenter Berlin Neukölln

---

Seit August 2013 veröffentlicht das Jobcenter Berlin Neukölln einen Teil seiner internen Weisungen auf seinem Internetauftritt:  
<http://www.berlin.de/jobcenter/neukoelln/service.php>

- Geschäftsanweisung Nr. 01/2012: Fallmanagement (Stand: 23.02.2012)

- Geschäftsanweisung Nr. 03/2012: Schadenersatz (Stand: 27.02.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 06/2012: Absolventenmanagement (Stand: 22.10.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 07/2012: Förderung von Arbeitsverhältnissen (Stand: 11.09.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 08/2012: Einsatz von Arbeitsgelegenheiten (Stand: 07.05.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 23/2012: Neukundencenter (Stand: 18.09.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 24/2012: Projekt DiMa - Disability\_Management (Stand: 27.09.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 25/2012: Umgang mit von häuslicher\_Gewalt\_betroffenen\_Personen (Stand: 15.10.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 27/2012: Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung (Stand: 10.12.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 28/2012: Umsetzung der Freien Förderung (Stand: 18.12.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2013: Projekte Jobpoint und Lernladen (Stand: 21.01.2013)

## Jobcenter Berlin Pankow

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Pankow zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=643](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=643)

- Geschäftsanweisung: Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen im Jobcenter Berlin Pankow (nicht veröffentlicht)
- Geschäftsanweisung Nr. 04/2005: Bearbeitung von Widersprüchen
- Geschäftsanweisung Nr. 05/2005: Nutzung Parkplatz Storkowerstrasse133
- Geschäftsanweisung Nr. 03/2006: Erzielung von Unterhalt
- Geschäftsanweisung Nr. 05/2006: Vermögensschäden
- Geschäftsanweisung Nr. 07/2006: Verfahren zum Auffinden von Leistungsakten
- Geschäftsanweisung Nr. 09/2006: Außendienst und OWiG
- Geschäftsanweisung Nr. 10/2006: Fachaufsichtskonzept zur Vermeidung und Aufdeckung ungerechtfertigten Leistungsbezugs
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2007: Fachaufsichtskonzept zur Verbesserung-der Datenqualität
- Verfügung Nr. 01/2007: Konzept KdU-Controlling
- Verfügung Nr. 02/2007: Wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung
- Verfügung Nr. 01/2008: Datenübermittlung und Datenschutz
- Verfügung Nr. 02/2008: Beendigung AV im JobCenter Pankow Laufzettel
- Verfügung Nr. 01/2009: Angemessenheitsprüfung KdU
- Verfügung Nr. 01/2010: Umgang mit elektronischer Post
- Verfügung Nr. 02/2010: Umsetzung des beschäftigungsorientierten Fallmanagements

## Jobcenter Berlin Reinickendorf

---

Interne Weisungen des Jobcenter Berlin Reinickendorf zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=658](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=658)

- Arbeitshilfe: Verfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten - Stand: 28.07.2011
- Geschäftsanweisung zur Umsetzung des beschäftigungsorientierten Fallmanagements im Jobcenter Reinickendorf - Stand: 25.03.2010
- Dienstanweisung Nr. 01/2008: Teilnehmer- und Absolventenmanagement - Stand: 27.11.2008
- Geschäftsanweisung zur Umsetzung des Kundenreaktionsmanagements im JobCenter Reinickendorf - Stand: 11.10.2010
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2011: Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen im Jobcenter Berlin Reinickendorf - Stand: 05.12.2011
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2012: Ausbildung und Qualifizierung im Jobcenter Berlin Reinickendorf - Stand: 08.08.2012
- Geschäftsanweisung Nr. 02/2012: Kundenportal - Stand: 06.02.2013
- Geschäftsanweisung Nr. 03/2012: Urlaub - Stand: 24.10.2012
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2013: Aktenführung - Stand: 19.04.2013

## Jobcenter Berlin Spandau

---

Interne Weisungen des Jobcenter Berlin Spandau zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=642](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=642)

- Geschäftsanweisung Nr. 01/2005: Rechtsbehelfsstelle (SGG) - vom 07.07.2007 (zuletzt aktualisiert am: 25.02.2010)
- Geschäftsanweisung Nr. 02/2005: Befugnisregelungen für die Widerspruchsstelle - vom 18.11.2010
- Geschäftsanweisung Nr. 06/2005: Zuständigkeit Wohnungslose - vom 15.04.2005
- Geschäftsanweisung Nr. 08/2005: Regelungen zur Erfassung der täglichen Anwesenheit, zur Krankmeldung und der Kontrolle der Gleitzeitbögen
- Geschäftsanweisung Nr. 10/2005: Erzielung von Unterhalt - vom 05.12.2005 (zuletzt aktualisiert am: 02.04.2009)
- Geschäftsanweisung Nr. 11/2005: Außendienst - vom 16.07.2007 (zuletzt aktualisiert am: 18.11.2010)
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2006: Datenabgleich gemäß §52 SGB II - vom 13.01.2006 (zuletzt aktualisiert am: 13.10.2007)
- Geschäftsanweisung Nr. 05/2006: Informationsfreiheitsgesetz - vom 18.11.2010
- Geschäftsanweisung Nr. 06/2006: Verfahren bei Mietrückständen - vom 31.03.2006 (zuletzt aktualisiert am: 18.11.2010)
- Geschäftsanweisung Nr. 02/2007: Konzept zur Verbesserung der Datenqualität - vom 19.03.2007 (zuletzt aktualisiert am: 18.10.2010)
- Geschäftsanweisung Nr. 04/2007: Einheitliche Aktenführung - vom 15.07.2007 (zuletzt aktualisiert am: 18.04.2011)
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2008: Wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung - vom 13.06.2008
- Geschäftsanweisung Nr. 04/2008: Verfahren bei festgestellten Vermögensschäden - 23.12.2008 (zuletzt aktualisiert am: 18.11.2010)
- Geschäftsanweisung Nr. 03/2009: Übernahme von Energierückständen - vom 18.11.2010
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2011: Umgang mit Anträgen auf Ausstellung von Mietgarantien - vom 13.01.2011
- Geschäftsanweisung Nr. 03/2011: Qualifizierung im Jobcenter Spandau - vom 19.09.2011
- Geschäftsanweisung: Annahme von Belohnungen und Geschenken für Jobcenter-Beschäftigte
- Geschäftsanweisung: Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Fällen mit Straftatverdacht - vom 23.06.2011
- Geschäftsanweisung: Gutscheilverfahren - vom 06.01.2011
- Geschäftsanweisung: Urlaub für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Berlin Spandau
- Geschäftsanweisung: Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen im Jobcenter Berlin Spandau
- Geschäftsanweisung: Erkrankung und Heilverfahren für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Berlin Spandau

## Jobcenter Berlin Steglitz-Zehlendorf

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Steglitz-Zehlendorf zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=649](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=649)

- Dienstanweisung Nr. 01/2006: Wirtschaftliche Aufgabenwahrnehmung - vom 01.01.2013
- Dienstanweisung Nr. 02/2011: Zuständigkeiten im inneren Dienstbetrieb - vom 23.03.2011
- Dienstanweisung Nr. 03/2011: Einrichtung eines Außendienstes - vom 23.03.2011
- Dienstanweisung Nr. 04/2011: Nutzung von Material und Regelung der Materialausgabe - vom 23.03.2011

## Jobcenter Berlin Tempelhof-Schöneberg

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Tempelhof-Schöneberg zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=639](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=639)

- Geschäftsanweisung Nr. 08/2006: Rechtsbehelfsstelle - vom 01.07.2006 (Stand: 27.11.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 02/2012: IT-Nutzung im Jobcenter - ab 30.06.2012
- Geschäftsanweisung Nr. 01/2012: IT-Fachbetreuung im Jobcenter - ab 06.06.2012
- Arbeitsanweisung Nr. 05/2006: Außendienst - vom 01.06.2006 (Stand: 09/2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 01/2010: Arbeitsabläufe im Abmeldevorgang vom 22.04.2010
- Arbeitsanweisung Nr. 04/2006: Einziehung von Unterhalt (Stand: 01/2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 12/2006: Verfahrensabläufe Wohnungslose (Stand: 05/2013)
- Arbeitsanweisung Nr. 06/2006: Tickets des ServiceCenters (Stand: 01/2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 02/2010: Postversand und Annahme von Postsendungen, Postverteilerdienst (Stand: 01/2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 03/2010: Datenschutz (Stand: 25.11.2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 04/2007: Antragsannahmeservice (AS) (Stand: 13.09.2012)
- Arbeitsanweisung Nr. 20/2006: Beseitigung von Mittellosigkeit (Stand: 27.11.2012)
- Arbeitsanweisung Nr. 15/2006: Aktenführung (Stand: 08.03.2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 01/2006: Angemessenheit der Unterkunft: Kostensenkungsmanagement gemäß Ziffer 4 AV Wohnen (Stand: 01/2011)
- Arbeitsanweisung Nr. 01/2005: Fahrkosten und Kinderbetreuungskosten (Stand: 02.01.2011)
- Gemeinsame Arbeitsanweisung des Jobcenters Berlin Tempelhof-Schöneberg und des Sozialamts Berlin Tempelhof-Schöneberg: Hilfen nach § 22 Abs. 8 SGB II - Mietschulden (Stand: 22.04.2013)

## Jobcenter Berlin Treptow-Köpenick

---

Interne Weisungen des Jobcenters Berlin Treptow-Köpenick zum Herunterladen:

[https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder\\_id=638](https://redmine.piratenfraktion-berlin.de/dmsf/arbintfrau?folder_id=638)

- Dienstanweisung Nr. 3/1/2008: Befugnisse im Leistungsbereich (09.06.2009)
- Dienstanweisung Nr. 7/1/2008: Antragservice vom 30.05.2008 (31.03.2012)
- Dienstanweisung Nr. 12/3/2008: Datenschutz im E-Mail-Verkehr (19.11.2008)
- Dienstanweisung Nr. 13/3/2009: Befugnisse bei der Bewilligung von Leistungen nach § 45 SGB III (31.12.2010)
- Verfahrensregelungen zu den Prüfungen des Außendienstes (03.01.2011)
- Dienstanweisung Nr. 19/GF/2010: Organisation und Arbeitsabläufe im Zusammenhang mit den Angelegenheiten nach dem Sozialgerichtsgesetz (SGG) (01.06.2010)
- Dienstanweisung Nr. 3/2/2011: Controlling im beschäftigungsorientierten Fallmanagement (31.01.2012)
- Dienstanweisung Nr. 1/2/2011: Beschäftigungsorientierten Fallmanagement (BfM) (31.01.2012)
- Dienstanweisung Nr. 1/2012: Zusätzliches Beratungsangebotes (06.01.2012)
- Dienstanweisung Nr. 12/1/2012: Aufbau und Führen einer Leistungsakte (01.07.2012)
- Dienstanweisung Nr. 11/2/2012: Arbeitsgelegenheiten vom 1.11.2012
- Dienstanweisung Nr. 02/3/2012: Androhung und Erteilung von Hausverboten (04.04.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 08/3/2012: Verhalten bei Dienst- und Arbeitsunfähigkeit
- Dienstanweisung Nr. 04/2012: Eingangszone
- Geschäftsanweisung 2012: Maßnahmen zur Erhöhung der Anwesenheitszeiten
- Geschäftsanweisung Nr. 04/2012: Schutz und Sicherheitsmaßnahmen im Jobcenter Berlin Treptow-Köpenick (16 Anlagen) (03.05.2012)
- Geschäftsanweisung Nr. 07/3/2012 Arbeitserleichterung für schwerbehinderte Menschen bei extremen Witterungsbedingungen (13.06.2012)