



Bundesnetzagentur • Postfach 80 01 • 53105 Bonn

Frau  
Veronika Rothenberger  
Galmeistr. 4  
58636 Iserlohn

| Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom | Mein Zeichen, meine Nachricht vom |                    | Datum      |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------|
| 14.09.2015                      | 2015-09-17-0029                   | ☎ 030 22 480 - 500 | 17.09.2015 |

Sehr geehrte Frau Rothenberger,

Ihre Anfrage ist beim Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur eingegangen und wurde unter der oben genannten Vorgangsnummer registriert.

Diese Eingangsbestätigung stellt keine Antwort auf Ihre Anfrage dar. Die eingehenden Anfragen und Beschwerden werden durch den Verbraucherservice schnellstmöglich chronologisch bearbeitet.

Insofern bitten wir Sie höflich um Geduld und von Sachstandsanfragen abzusehen.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Ihr Verbraucherservice Energie